

Políticas de Compra

Estas políticas rigen la adquisición de productos ofrecidos por **REVESTI ARTE** para su uso en techos, paredes y pisos. Al realizar una compra, el cliente acepta los siguientes términos.

1. Precios y Pagos

- **Precios:** Todos los precios están expresados en **Pesos Argentinos (AR\$)** e incluyen el **IVA** (a menos que se especifique lo contrario). Los precios no incluyen costos de envío, instalación o mano de obra, los cuales se cotizarán por separado.
 - **Cotizaciones:** Las cotizaciones tienen una validez de **10 días hábiles**, sujetas a la disponibilidad del stock al momento de confirmar el pedido.
 - **Formas de Pago:** Aceptamos pagos mediante **Transferencia, Efectivo y Billeteras virtuales**.
 - **Confirmación de Pedido:** Los pedidos se confirman únicamente con el pago de un **anticipo** del valor total, o el pago total si es un producto de stock inmediato. El saldo deberá ser abonado antes de la entrega o el inicio de la instalación.
-

2. Pedidos y Stock

- **Verificación de Medidas:** Es **responsabilidad del cliente** proporcionar las medidas exactas. Recomendamos siempre calcular un **margen de desperdicio del 10% (dependiendo el producto a colocar)**
 - **Corte y Fabricación:** Los pedidos de materiales que requieran cortes especiales, fabricación a medida o que no se encuentren en stock inmediato tendrán un plazo de entrega estimado de **5 días hábiles** (a confirmar en la cotización).
 - **Materiales de Stock:** La disponibilidad de los productos de stock se confirmará al momento de realizar la compra.
-

3. Entregas y Retiro de Materiales

- **Plazos de Entrega:** Los plazos de entrega son estimados. **REVESTI ARTE** no se responsabiliza por demoras causadas por eventos de fuerza mayor o ajenos a nuestra gestión (ej. problemas logísticos de terceros, paros).
 - **Recepción:** El cliente debe revisar el material **al momento de la entrega o retiro**. Cualquier faltante, rotura o disconformidad con el color/modelo debe ser notificado de inmediato al transportista o al personal de la empresa. **No se aceptarán reclamos por daños o faltantes una vez firmado el remito de conformidad.**
 - **Costo de Envío:** El costo del envío corre por cuenta del cliente y se cotiza según la zona y el volumen del pedido.
-

4. Cambios y Devoluciones

- **Productos con Falla:** Si el producto presenta una **falla de fabricación**, se procederá al cambio sin costo, previa verificación de la falla. La garantía no cubre daños causados por un uso o instalación indebida.
 - **Cambios por Error de Compra (Exclusivamente en Stock):** Solo se aceptarán cambios de productos de stock (no cortes a medida o pedidos especiales) dentro de los **5 días** corridos de la compra, siempre que el material se encuentre **sin uso, en su embalaje original y en perfectas condiciones**. El costo del flete para el cambio corre por cuenta del cliente.
 - **Productos No Retornables: No se aceptan devoluciones ni cambios** de los siguientes ítems:
 - Materiales cortados a medida o fabricados bajo pedido.
 - Materiales con variaciones de tono (ver "Consideraciones sobre el Color").
 - Materiales instalados o manipulados de forma incorrecta.
-

5. Consideraciones Importantes sobre el Color y Tono

- **Lotes de Fabricación:** Los revestimientos de PVC pueden presentar ligeras **variaciones de color o tono** entre diferentes lotes de fabricación. Si el cliente necesita material para complementar una compra anterior, debe especificarlo para que intentemos igualar el lote, aunque **no podemos garantizar una coincidencia perfecta**.
 - **Muestras:** Las muestras de color son solo una referencia. El producto final puede variar ligeramente debido a las condiciones de iluminación y el proceso de fabricación.
-

¿Necesitas Asistencia?

Si tiene alguna duda sobre estas políticas o su pedido, no dude en contactarnos:

- **Teléfono/WhatsApp:** 112295-5050
- **Correo Electrónico:** arte.revesti@gmail.com